

Pour rappel, grâce à l'aide de nombreux experts, DIAG26000 a mis au point dès 2011 un diagnostic interactif concernant la Responsabilité Sociale des Organisations, basé sur la norme ISO26000. Depuis, cela a permis de réaliser plus de 22.000 diagnostics en France comme à l'étranger.

Ce premier outil s'adressait essentiellement aux collaborateurs. Désormais, vous disposez d'un nouvel outil : le 360-RSE ! Ce dispositif va vous permettre de mesurer l'image que renvoie votre organisation via des questionnaires numériques destinés à toutes vos parties prenantes.

Des grilles différentes et optimisées sont disponibles pour :

- Vos clients
- Vos fournisseurs
- Vos collaborateurs
- Vos tiers (citoyens, actionnaires, institutionnels, services de l'état...)



Ce document décrit le processus d'interrogation participative envers vos parties prenantes. Que vous soyez consultant ou manager, profitez des multiples qualités de 360-RSE :

- Possibilité d'adapter l'exercice selon la structure, personnaliser les grilles
- Invitations individuelles et collectives pour optimiser les taux de participation,
- Relances facilitées grâce à notre interface accessible en ligne,
- Outil interactif présentant un profil sur les 7 questions centrales de la norme ISO 26000,
- Cumul automatique avec des résultats accessibles en ligne en temps réel sous formes graphiques,
- Affichage en externe de votre engagement grâce au label 360 RSE.

Le lancement

Afin de contacter au mieux vos parties prenantes, plusieurs alternatives s'offrent à vous :

- Des invitations anonymes envoyées via un lien collectif.
- Un bouton pour envoyer des invitations individuelles directement par mail.
- Un QR Code à utiliser lors de présentations projetées ou de documents imprimés.

Vos relances seront également facilitées par notre interface optimisée qui vous permettra de visualiser le nombre de personnes ayant répondu à l'enquête et de quelles parties prenantes elles proviennent.

Cependant, pour des raisons de confidentialité vous ne pourrez pas accéder aux réponses individuelles de chaque personne interrogée.

Avant de commander, vous pouvez tester cette interface et les différentes grilles en suivant ce lien : [accès à la version test de l'interface](#)

3 réponses au total dont 1 collaborateurs, 1 fournisseurs 1 clients et 0 autres tiers

Collaborateur : <https://360.diag26000.net/interne.jsp?code=RSOX066ohB>

Fournisseur : <https://360.diag26000.net/fournisseur.jsp?code=RSOX066ohB>

marc.dupond@fournisseur1.fr **relance**
pierre.durand@fournisseur2.com **répondu**
alain.renard@fournisseur3.fr **relance**

Client : <https://360.diag26000.net/rclient.jsp?code=RSOX066ohB>

xpabiot@yahoo.com **relance**

Tiers : <https://360.diag26000.net/tiers.jsp?code=RSOX066ohB>



Pour rappel, une liste de [partenaires](#) est disponible afin de vous accompagner dans le lancement de votre démarche et l'analyse de vos résultats.

Le questionnaire et ses résultats

Vous aurez ainsi :

- Une grille dédiée à chaque type de partie prenante.
- Des questions en nombre limité (moins de 20 en moyenne) et adaptées à chaque partie prenante.

En cliquant sur le lien fourni, chaque participant accède en ligne à une grille d'évaluation adaptée, lui permettant de donner son impression sur les 7 thématiques principales de l'ISO 26000 :

Grille d'évaluation

The screenshot shows a form titled '360 RSE SOCIETE TEST' with a sub-header '5. Loyauté des pratiques'. It contains a table with five columns: 'Pas du tout d'accord', 'Plutôt pas d'accord', 'Plutôt d'accord', 'Tout à fait d'accord', and 'Non concerné'. Below the table are text boxes for 'Sur cette partie "loyauté des pratiques", quels sont à votre avis les points forts de SOCIETE TEST ?' and 'A l'opposé, quels sont à votre avis les points faibles ?'. Navigation buttons 'PAGE SUIVANTE >>' and '<< PAGE PRECEDENTE' are at the bottom.

Grille d'évaluation au format responsive

The screenshot shows a responsive version of the evaluation grid titled '1. Gouvernance'. It features a similar table structure to the desktop version but is adapted for smaller screens. It includes the same text boxes for strengths and weaknesses, and a 'PAGE SUIVANTE >>' button.

Au fur et à mesure que les participants répondent, différents diagrammes vous permettent de suivre en temps réel le déroulement de votre enquête en fonction de chacune des parties prenantes ou du niveau hiérarchique au sein de l'organisation.

Un tableau vous permet également d'obtenir le nombre exact de réponses selon les questions proposées.

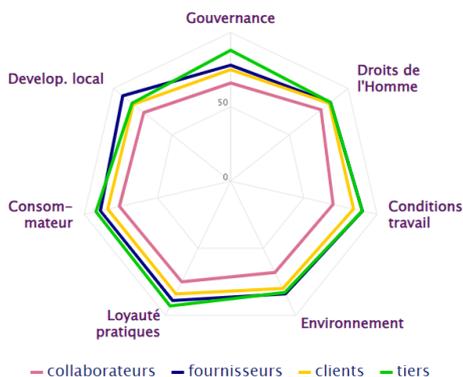


Diagramme comparaison des parties prenantes

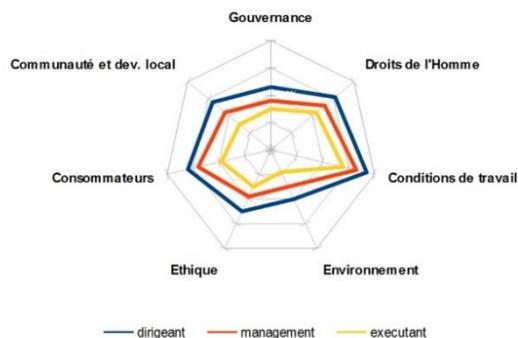


Diagramme comparaison selon niveau hiérarchique

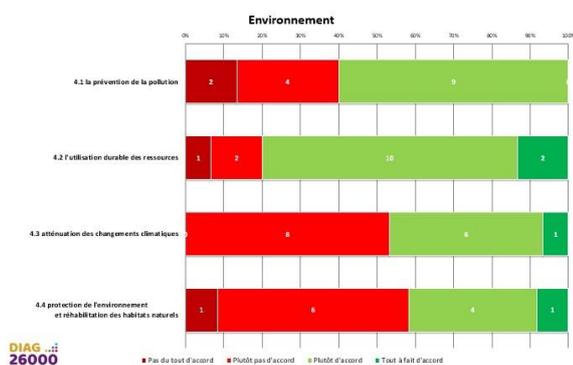


Tableau de bord détaillé des résultats selon les 7 thématiques centrales.

Le label 360 RSE

Le label 360 RSE va vous permettre d'afficher clairement l'engagement RSE de votre organisation. Cela peut être utile pour gagner des points dans les critères RSE des appels d'offre et/ou valoriser votre Marque Employeur, en particulier si votre organisation cherche à recruter.

Vous disposerez d'un code html à intégrer sur votre site web pour afficher le label. Ce label rappelle l'année d'utilisation, le pourcentage de participation de vos collaborateurs et le nombre de parties prenantes différentes sollicitées.



Pour vos documents imprimés (plaquettes commerciales, réponses aux appels d'offres...) vous pourrez utiliser un QRCode dédié à votre organisation qui permettra au lecteur du document d'accéder aussi facilement à votre label.



Ce label s'appuie sur le principe de la « preuve cliquable » pour que les visiteurs de votre site web puissent vérifier la validité du label. Mais cette technologie vous permet aussi de présenter en ligne des éléments de rapports RSE. Votre interface de gestion du label vous permet de décider des éléments que vous souhaitez partager, ou non, avec les personnes venant consulter votre label (soit en cliquant sur le lien, soit en flashant le QRCode, les 2 actions amenant à consulter les mêmes informations).

1. Affichage de la preuve par l'entité

Diag. araignée / ensemble Oui Non

Diag. araignée pp Oui Non

Répartition niveau hiérarchique Oui Non

preuve affichée :



code html `<iframe width="230" height="170" frameborder="0" src="https://360.diag26000.net/preuve.jsp?code=XRD887hiCV" > iframe non supporté </iframe>`

image qrcode
cliquez pour afficher
en grande taille

