



Disclaimer

*Ces persona ont été créés par Linka, sur la base de 2 années d'observations, entretiens, échanges avec des experts, et lectures. Elles reposent principalement sur une **grille de lecture de niveau d'éco-anxiété et de niveau d'engagement individuel** pour la transition écologique. Ainsi, ces persona **estiment un croisement** entre niveau moyen d'éco-anxiété et un niveau moyen d'engagement. Par essence, ces persona représentent des **personnes fictives**.*

*Ce document a été produit pour le concours d'Harmonie Mutuelle, et représente **une partie** des persona existant. Il est confidentiel et destinées à l'usage exclusif des responsables du concours d'Harmonie Mutuelle. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, veuillez en informer immédiatement l'expéditeur et le détruire.*

Contact

Action Positive, Paris
contact@linka.eco



Christian

Age : **23 ans**

Sexe : **Homme**

Lieu de vie : **Aulnay-sous-Bois (IDF)**

Métier : **Etudiant**

Niveau d'étude : **Bac +4**



"Nous n'héritons pas de la Terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants."

Canaux d'information

- Livres, BDs, média.
- Rédaux sociaux: Instagram, TikTok, LinkedIn

A propos

- Nostalgique de la nature qui l'entourait étant petit
- Ses gestes au quotidien : tri des déchets, un peu moins de viande, utilisation des transports en commun

Frustrations - Peurs

- Se sent seul, parfois découragé
- Agis déjà mais ne voit pas les résultats
- Manque de temps pour faire plus

Motivations

- Envie de protéger la planète
- Agir pour les générations futures
- Agir à plusieurs

Objectifs

- Avoir de l'impact à travers ses actions individuelles
- Voir qu'elles aident à faire bouger les lignes
- Maintenir son engagement en collectif, pour valoriser ses actions et se sentir accompagné

Questions / Objections vs Linka

- Linka va m'apprendre quoi, vu que j'ai un comportement déjà au top ?
- Certes, les actions individuelles sont nécessaires mais n'ont que très peu d'impact

Niveau

Eco anxiété



Comportement écolo perçu



Comportement écolo réel



Engagement collectif



Radicalité





Aude

Age : **25 ans**

Sexe : **Femme**

Lieu de vie : **Bordeaux**

Métier : **Resp. Comm. dans ONG**

Niveau d'étude : **Bac + 5**



"Dans un environnement qui change, il n'y a pas de plus grand risque que de rester immobile."

Canaux d'information

Sites, blogs, livres, média.
Réseaux sociaux : Instagram, LinkedIn.

A propos

- Militante engagée dans l'écologie : participe à des activités de sensibilisation
- Souhaite partager ses expériences et parler des actions du quotidien permettant de réduire son empreinte carbone
- Fan de seconde main

Frustrations

- La lenteur des changements au sein des entreprises
- L'inaction des pouvoirs politiques
- Peur que les jeunes ne s'engage pas pour leur futur
- Pic d'éco-anxiété parfois

Motivations

- Sauver la planète, et surtout notre société
- Recherche à valoriser un mode de vie durable et responsable autour d'elle et sur les réseaux sociaux => elle est fière de son comportement.

Objectifs

- Embarquer les autres
- Faire bouger les lignes

Questions / Objections vs Linka

- Mon empreinte est déjà très basse (~5t CO2e/an), ça ne sert à rien que je fasse plus
- Il y a déjà Ma Petite Planète, en quoi Linka est différent ?

Niveau

Eco anxiété



Comportement écolo perçu



Comportement écolo réel



Engagement collectif



Radicalité





Jonathan

Age : **24 ans**

Sexe : **Homme**

Lieu de vie : **Lyon**

Métier : **Product owner**

Niveau d'étude : **Bac + 5**



“Les limites planétaires sont connues, les solutions existent ; agissons, en comprenant aussi la complexité du monde”

Canaux d'information

Journaux mainstream, journaux géo-éco-politiques

Réseaux sociaux : LinkedIn.

A propos

- Bien au fait de l'éco-anxiété, connaît bien ses éco-émotions
- Très curieux, se renseigne beaucoup
- Embarque petit à petit ses proches à l'intérêt et gestes écologues
- Fan d'innovation et technologie

Frustrations

- Le manque de cohérence et continuité des pouvoirs politiques
- Les jeunes sont conscients mais les barrières à l'action sont fortes
- Il existe encore des climato-sceptiques en 2024

Motivations

- Sauver la planète, et surtout notre société
- Cherche à donner envie aux gens de changer progressivement leur comportement écologique => fier et compréhensif

Objectifs

- Embarquer les autres
- Rester cohérent dans son comportement

Questions / Objections vs Linka

- Le changement d'habitudes est très complexe, comment Linka arrive à mettre plus qu'en action ?
- Je veux jouer avec des gens que je vois régulièrement

Niveau

Eco anxiété



Comportement écolo perçu



Comportement écolo réel



Engagement collectif



Radicalité

