



## Identifier

les clés de la prise de décision pour initier et entretenir l'entente. Les pratiques managériales et de délégation favorisent la confiance et la compréhension interpersonnelle.

- ✓ Engagement
- ✓ Cohésion
- ✓ Orientation

3 facteurs pour **suivre** les **marqueurs** et les **déclencheurs** de dynamique. **Planifier** et **élaborer** des solutions avec les acteurs **internes et externes** pour assurer l'entretien de l'entente.

## Observer

le tissu relationnel basé sur les compétences sociales de chaque partie prenante. Il s'agit de la manière dont chacun interagit, reconnaît et collabore avec les autres.

- ✓ Culture
- ✓ Motivation
- ✓ Implication

3 facteurs pour **impliquer** les équipes et référents dans une pratique de la décision et de conduite de projet porteur de sens. Les leviers de la **reconnaissance** favorisent les **contributions** de ceux qui font le projet.

## Conduire

des projets avec l'implication des collaborations. La qualité des relations influence la façon dont les équipes collaborent sur un projet.

- ✓ Perspective
- ✓ Communication
- ✓ Activité

3 facteurs pour **développer** une **stratégie adaptée** aux ressources et apprentissages des acteurs de l'organisation. Les **compétences relationnelles** garantissent la pérennité du projet.

Le Baromètre NEXUS assure un **relevé annuel** des perceptions individuelles et en permet une **analyse agrégée**. Cette outil impulse une **dynamique collective** dans la co-construction de solutions relationnelles éthiques de l'organisation.



# LABEL ENTENTES

Ce dispositif est co-construit pour garantir la **qualité des relations** au sein des organisations.



## LE TABLEAU DES FONDAMENTAUX ET INDICATEURS DU CLIMAT RELATIONNEL

NEXUS	Ce qui fait	Ce que fait	Ceux qui font
Pratique de la Décision	La planification et la mise en œuvre de l' <b>Engagement</b> .	Les méthodes et ajustements des <b>Perspectives</b> .	Les acteurs en charge d'impulser la <b>Culture</b> de l'organisation.
Relationnel	Les mécanismes et valeurs communes de la <b>Cohésion</b> .	L'accès aux informations et l'efficacité de la <b>Communication</b> .	Les acteurs en charge de l'entente et de la <b>Motivation</b> .
Conduite du Projet	Les résultats de la vision du projet pour l' <b>Orientation</b> .	Les apprentissages et l'équilibre des <b>Activités</b> .	Les parties prenantes internes et externes relais d' <b>Implication</b> .

\* i.BCR(T) Nexus : Inventaire Barométrique du Climat Relationnel (au Travail). Nexus pour la complexité.

### Des méthodes opérationnelles

Depuis 2001, l'**Ingénierie Relationnelle** enseignée à des professionnels de **tous les secteurs d'activité** permet d'impliquer des individus et des collectifs avec un projet porteur de sens.

### Des moyens sur-mesures

Le réseau **pluri-disciplinaire** et **pluri-sectoriel** assure l'**amélioration des indicateurs et services** pour l'entretien de l'entente et des compétences au sein des organisations.

### Des critères exclusifs

L'**inventaire Nexus dispose de 90 critères** pour accompagner et suivre l'évolution des facteurs sociaux et de gouvernance.



+33 5 56 92 97 47



Ecole  
Professionnelle  
de la Médiation  
et de la Négociation  
Médiateurs Associés

[www.epmn.fr](http://www.epmn.fr)