



Réalisations d'actions « santé » au sein de l'entreprise :

A différents niveaux :

Thomas Watson Sr a dit « *Pour réussir, vous devez mettre tout votre cœur dans votre entreprise et votre entreprise dans votre cœur* » : c'est mon leitmotiv

Cette entreprise, c'est mon troisième enfant, c'est ma vie depuis mes premiers pas.

Ma grand-mère maternelle à qui je dois tout m'a communiqué sa passion, ses valeurs, ses engagements.

Ce n'était pas dans l'ordre des choses que j'en prenne la direction mais c'était certainement écrit ; il n'y a pas de hasard. Tour à tour, avec ma grand-mère cheffe d'entreprise, je me suis battue pour la survie quand les crises du bâtiment n'en finissaient pas. Avec mon oncle/parrain, j'ai soulevé des montagnes pour la faire fructifier et la développer. Enfin, j'ai soutenu mon cousin pour l'aider à trouver son chemin.

Mais pour moi, qui était là lorsqu'un client historique a décidé de quitter (volontairement) notre monde le 1^{er} janvier 2019 ? J'étais à la fois gérante, secrétaire, chargée d'affaires, standardiste, comptable, DRH... Je me suis retrouvée seule, sans le projet (abandonné) de mon client, sans activités du jour au lendemain pour mes collaborateurs. J'ai mis un point d'honneur, tous les jours sans exception à rassurer les salariés sur le devenir de l'entreprise. Pas question de les perdre, ils ont besoin de moi et à contrario, sans eux, je ne suis rien. J'allais trouver des solutions, il ne pouvait pas en être autrement !

A force de travailler quasi 7/7, 20/24 H, j'ai petit à petit retrouvé des affaires pour occuper les compagnons.

Puis, est arrivée la pandémie, la pénurie de matières, la hausse fulgurante des prix des matériaux et de l'énergie et j'en passe. Finalement, ce que j'avais vécu les années précédentes n'étaient qu'une mise en bouche...

Pendant une période beaucoup trop longue, s'en est suivi des nuits cauchemardesques : réveils nocturnes, insomnies, boule au ventre, palpitations, perte de poids, fatigue chronique, migraines, baisse de tension, peur de l'échec, perte de confiance sans compter le hamster qui ressasse en permanence. Je me levais plus fatiguée qu'au coucher. J'ai délaissé ma famille et mes amis.

L'élément déclencheur a été le mariage de mon fils aîné en juillet 2021. Je vivais au ralenti, incapable de choisir ma tenue. Au désespoir, c'était les larmes qui gagnaient la bataille ; un comble pour une journée féérique.

En détresse, je me suis résignée, une fois, deux fois, trois fois puis finalement à composer en entier le numéro de téléphone du « service d'écoute et de soutien des artisans ». J'avais honte mais j'ai fini par me dire qu'il n'était pas réservé qu'aux restaurateurs et magasins « non essentiels ».

Le miracle s'est produit, j'ai eu l'écoute inespérée, sans jugements, sans médicaments, juste les bons mots pour m'aider à repartir...

J'ai appris à m'écouter, à m'octroyer du temps rien que pour moi avec des activités sportives, artistiques et caritatives. J'ai retrouvé mon énergie et mes proches qui ont toujours été là.

Voilà les raisons pour lesquelles il faut toujours y croire...

Ayant amélioré ma propre santé, bien-être en tant que chef d'entreprise :

Lorsque vous passez par des épreuves compliquées de la vie, vous avez la solution de baisser les bras ou de comprendre qu'au milieu de toute difficulté se trouve cachée une opportunité...

Depuis quelques années, j'ai une oreille attentive sur tout ce qui concerne la santé et j'ai surtout une autre philosophie de la vie. J'ai découvert un art énergétique Chinois le « Qi Gong » que je pratique au quotidien ainsi que le yoga.

Les artisans ont aussi la chance d'avoir leur Chambre consulaire qui propose des formations courtes. J'ai bénéficié, en mars 2022, de la dernière-née et en avant-première « Etre bien dans sa boîte, dans son corps et dans sa tête ». Rien que le titre, c'est appétent !

Quel bonheur d'apprendre à SE connaître et de repartir avec des idées, des consignes simples à mettre en application. Cette initiation devrait faire partie des obligations pour tous les chefs d'entreprise. Une fois de plus, je me félicite de suivre mon plan d'action au quotidien.

A destination d'autres entrepreneurs :

Par la suite, j'ai eu l'honneur de devenir « ambassadrice » de la CMA Vendée. J'ai apporté mon témoignage au salon Préventica à Nantes en compagnie du Président de la CMA France ainsi qu'un reportage sur TV Vendée. De par mon expérience, je me devais d'apporter un soutien même si petit soit-il.

En novembre 2023, la Communauté de communes de Challans m'a demandé de participer à un échange/débat sur le vaste thème de la gestion de crises avec le Général Vincent DESPORTES, expert en stratégie et prise de décision.

En matière de transition écologique

L'entreprise est engagée depuis de nombreuses années dans la transition écologique. Chez CMCV, c'est une question de bon sens et nous n'avons pas attendu les décrets. Tous les déchets sont triés et stockés dans des containers adaptés : le bois est donné ; le carton, le plastique et l'acier sont recyclés ; les huiles souillées et les produits polluants suivent une filière spéciale.

Les appareils de levage et engins de chantier sont contrôlés deux fois par an par un organisme agréé et les véhicules sont entretenus au quotidien pour assurer la sécurité des utilisateurs. En interne, les méthodes constructives sont optimisées pour limiter les productions de déchets. Dans la mesure du possible, tous les déplacements sont également optimisés.

Pour les salariés, en matière de Qualité et conditions de Vie au Travail :

En novembre 2016, lorsque j'ai pris la gérance, j'avais TOUT à revoir. La tâche était démesurée et je ne savais pas par où commencer... J'ai bénéficié d'un soutien d'un an avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Vendée. Le parcours « Dinamic Entreprises » m'a aidé dans l'amélioration de la performance.

Pendant neuf mois, tous les collaborateurs ont bénéficié de réunions collectives et individuelles, ce qui a permis de trouver des « pépites » cachées au sein de l'effectif.

Des formations collectives et individuelles ont été programmées, de « organiser l'espace de travail (méthode 5S) en passant par animer une démarche de résolution de problèmes et améliorer la qualité à son poste de travail ». Les salariés se sentaient écoutés et impliqués au quotidien, eux qui avant, étaient livrés à eux-mêmes ou mis sur le fait accompli.

Quel gain de temps et quel confort de travail pour les équipes. Depuis, je n'entends plus « où est la clé de 12 ? » ! Quel plaisir également d'entendre de la part d'une tierce personne lors d'une visite dans l'entreprise « c'est rare de voir un atelier aussi propre et bien rangé ». Je retourne évidemment les compliments aux salariés car je n'y suis pour rien...

En 2021, la CMA Angers m'a entraîné cette fois vers le « transformateur numérique ». C'est un dispositif d'innovation collaborative visant à accélérer des initiatives mêlant le numérique et la qualité de vie au travail.

Depuis, les entretiens professionnels permettent aux salariés d'évoquer leurs souhaits et/ou envie de formations.

Le 22 septembre 2023, j'ai organisé une journée découverte pour présenter l'entreprise. C'était la première fois qu'un tel événement avait lieu dans les locaux. Ce jour-là, c'était jour de fête. Je voulais honorer la mémoire de mon grand-père qui aurait eu cent ans cette année-là. J'ai aussi et surtout mis en valeur le travail quotidien des salariés, montrant leur savoir-faire aux clients, prescripteurs, institutions...

Remerciements au jury :

Merci au jury pour son indulgence sur l'étendue de ma rédaction.

J'ai interprété la genèse pour comprendre ma candidature à ce projet « Prix Santé Entrepreneurs ».

Liens :

VENDEE Tourisme : <https://www.vendee-tourisme.com/agenda-des-sorties-et-evenements-en-vendee/visitez-nos-entreprises-cmcv/bois-de-cene/fmapdl085v51xvr0>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/cmcv-viaud/?originalSubdomain=fr>

Ouest France septembre 2023 : <https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/challans-85300/en-vendee-cette-entreprise-fete-ses-77-ans-le-mot-crise-signifie-changement-et-opportunit%C3%A9-27c9fa7a-94dd-11ee-a573-1d8641f728fa>

ITV TV Vendée le 15 novembre 2022 : <https://tvvendee.fr/conseil-de-famille/conseil-de-famille-agir-pour-le-mieux-etre-des-chefs-dentreprise/>